

28/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Hilversum
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Afspraken- en doorgeleidingsapplicatie

Beschrijving: De gemeente Hilversum heeft behoefte aan een Afspraken- en doorgeleidingsapplicatie, inclusief levering, implementatie, hosting en onderhoud. De huidige overeenkomst verloopt eind dit jaar. De aangeboden ICT-oplossing faciliteert verdere innovatie en vernieuwing van de dienstverlening van Gemeente Hilversum, waarbij begrippen als vooruitstrevendheid in haar bedrijfsvoering en dienstverlening en self-service vanuit een reële kosten-batenanalyse centraal staan. 1 Applicatie voor meerdere locaties. Er zijn ongeveer 75 medewerkers die de applicatiegebruiken waarvan 40 gelijktijdig. Gemeente Hilversum heeft 93.000 inwoners. Looptijd overeenkomst = 5 +2 + 2 jaar.

Identificatiecode van de procedure: 3ae8e893-cfaf-412b-a789-bf0e7e7f40c9

Interne identificatiecode: 1709244

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Europese openbare procedure

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie(cpv): 72268000Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hilversum

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Afspraken- en doorgeleidingsapplicatie
Beschrijving: Er is maar 1 perceel, zie de algemene omschrijving. Zie algemene omschrijving
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software
Aanvullende classificatie(cpv): 72268000Leveren van software
Opties:

Beschrijving van de opties: Indien de gemeente Wijdmeren wordt toegevoegd aan de gemeente Hilversum wordt de opdracht naar rato uitgebreid. Vanwege de mogelijke fusie maar ook vanwege andere redenen kan er meer hardware worden afgenomen voor de inrichting van balielocaties en kunnen er aanvullende implementatiewerkzaamheden worden afgenomen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Hilversum

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 60Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De overeenkomst kan maximaal 2 keer met maximaal 24 maanden worden verlengd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs
Naam: GC-T Inschrijfprijs
Beschrijving: GC-T Inschrijfprijs
Gewicht (punten, exact): 40

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: GC-K Kwaliteit
Beschrijving: GC-K Kwaliteit
Gewicht (punten, exact): 60

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 08/04/2025 23:59 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/369425>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist
Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/369425>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 29/04/2025 13:30 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 4Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 29/04/2025 13:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Hilversum

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Hilversum

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Hilversum

Organisatie die verzoeken tot
deelname ontvangt: Gemeente Hilversum

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Hilversum

Registratienummer: 371795087

Postadres: Dudokpark 1

Stad: Hilversum

Postcode: 1217 JE

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)

Land: Nederland

Contactpunt: Dennis van Leuwerden

E-mail: inkoop@hilversum.nl

Telefoon: +31 14035

Internetadres: <http://www.hilversum.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek(NL327)

Land: Nederland

E-mail: Bestuursrecht.RB-MNL@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 0883620000

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekkt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van
de aankondiging: a18c4e3e-0a63-4267-9d38-54115a2909ad-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 28/02/2025 15:59 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking